

Zajímavé trendy a statistiky o smrti očima moderní pohřební služby

Jaké jsou pohřebnické trendy v České republice? Co stojí za vzrůstajícím zájmem o pohřby bez obřadu či ekologické urny?

Po prvním roce působení naší moderní pohřební služby jsme vytvořili přehled nejzajímavějších faktů, která vycházejí z našich interních dat podložených našimi zákazníky a jejich příběhy.

Goodbye



Obsah

O nás	3	Nejoblíbenější písničky na pohřbu	17
#MluvímeOSmrti	4	Nejoblíbenější smuteční květiny	18
Renáta Klímová – poradkyně pro pozůstalé	5	Vlastní oblečení vs. pohřební rubáš	19
Překvapivá data o smrti v roce 2021	6	Množství církevních obřadů minimální	20
Co nás za poslední rok nejvíce překvapilo a zaujalo	7	Proč je dobré přemýšlet o úmrtí dopředu?	21
Pohřby bez obřadu	8	Závěr	22
Průměrná cena za smuteční obřad mezi městy	9		
Kde se umírá?	10		
Pozůstalí si připlácí za nadstandartní služby	11		
Kovové nebo ekologické urny?	12		
Vzestup netradičních a barevných parte	13		
Otevřená rakev	14		
Pramínek vlasů či šperk z lidského popela?	15		
Pohřby dětí	16		

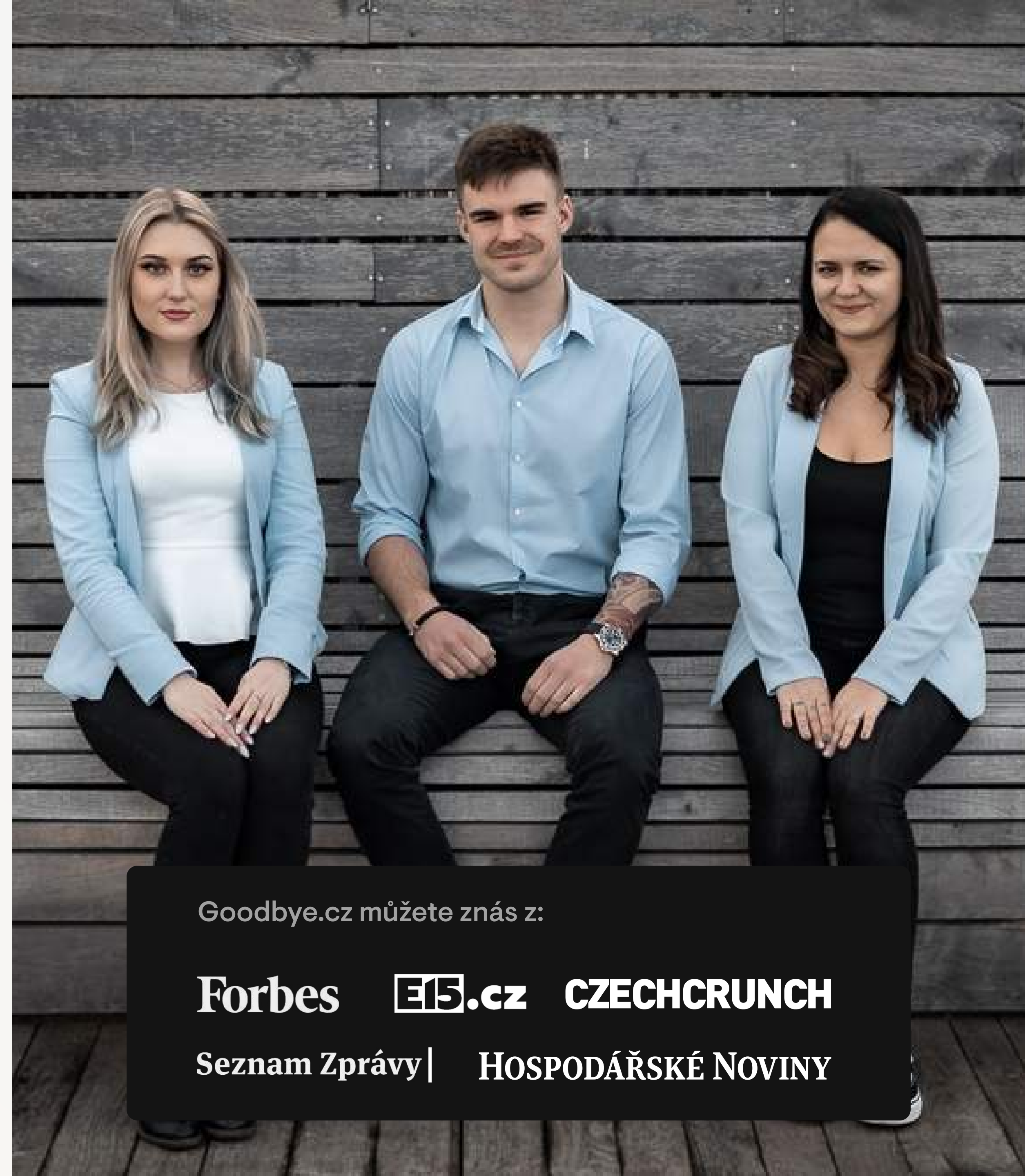
Goodbye

O nás

Zavést technologický pokrok do řemesla, které funguje 150 let téměř stejně, napadlo zakladatele Jiřího Štěpánka v důsledku covidových opatření. Ta ukázala značné mezery v oboru a otevřela ve společnosti téma smrtelnosti.

Ze startupu zaměřeného na sepisování závětí jsme se v Goodbye.cz za rok stali první internetovou pohřební službou a poradnou v České republice, která od konce března roku 2022 působí už v sedmi krajích. Stovkám spokojených zákazníků se nám podařilo pomoci v těžkých chvílích při ztrátě blízkých osob. Zprostředkováváme kremace, tradiční obřady i alternativní pohřby. Vždy se snažíme brát v potaz individuální potřeby jednotlivých rodin a pomáháme jim vytvořit důstojné, avšak osobité rozloučení.

Goodbye



Goodbye.cz můžete znás z:

Forbes **E15.cz** **CZECHCRUNCH**

Seznam Zprávy | **HOSPODÁŘSKÉ NOVINY**

#MluvímeOSmrti

Jelikož smrt je ve společnosti stále velké tabu, hovoříme o tématech spojených s umíráním na sociálních sítích či v edukačních podcastech v rámci naší kampaně Mluvíme o smrti.

Spolupracujeme s řadou neziskových organizací pro které se snažíme vybírat tisíce korun i zprostředkovávat štědré příspěvky. Pomáhat i po smrti chtějí také naši zákazníci sepisující si u nás závěti.



*NADĚJE



SOS DĚTSKÉ
VESNÍČKY



Donio

A mnoho dalších...

Goodbye

Seznamte se s Renátou Klímovou, nezávislou poradkyní pro pozůstalé

O kolenář našich dat z jiného úhlu pohledu jsme požádali odbornou poradkyni pro pozůstalé Renátu Klímovou.

V Goodbye si uvědomujeme, že smrt je, stejně jako s pohřbem, spojena s procesem truchlení. Proto jsme se setkali s brněnskou neziskovou organizací **Klára pomáhá z.s.**, která se zaměřuje na pomoc pečujícím a pozůstalým osobám. Tým tvoří certifikovaní poradci pro pozůstalé, specialisté na oblast doprovázení v zármutku a truchlení. Doprovázejí truchlící po psychologické stránce i v praktických záležitostech spojených s úmrtím blízké osoby.



Renáta Klímová

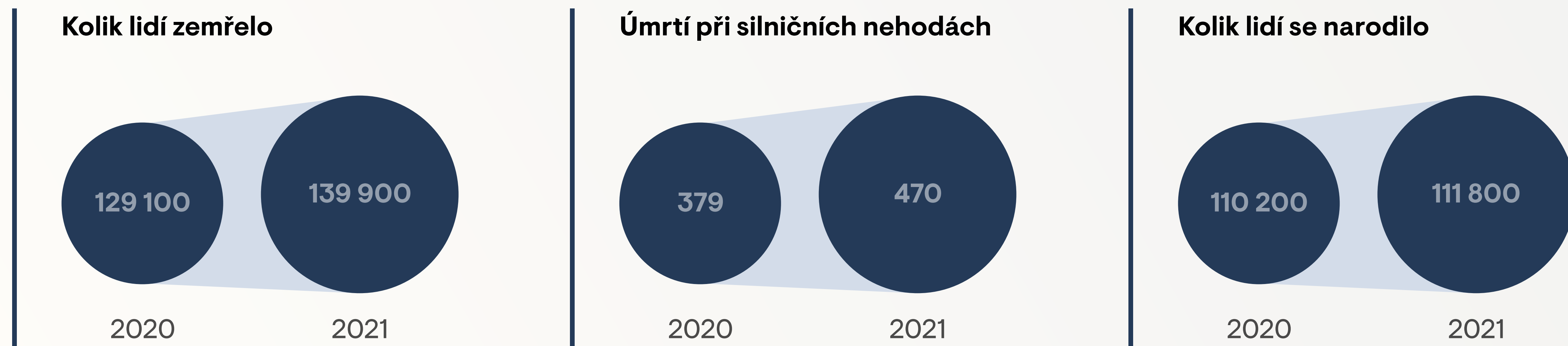
Předsedkyně Klára pomáhá z.s.

Goodbye

Překvapivá data o smrti v roce 2021

Podle informací z Českého statistického úřadu narostl v roce 2021 od předchozího roku počet zesnulých a tím se zvýšil přirozený úbytek populace v České republice. Ten je aktuálně nejhlubší od roku 1918. V Česku **zemřelo** kvůli covidové epidemii **139 900 lidí**. To je o 10 800 více než v roce 2020. Oproti tomuto roku také přišlo na svět více dětí. Dvaadvaceti tisícový přírůstek obyvatel přinesla také migrace.

V prvním čtvrtletí roku 2021 bylo hlavní příčinou úmrtí v Česku onemocnění COVID 19. Od předešlého pololetí tak **počet (úmrtí/onemocnění) vzrostl o 67 %**. Od května se opět vrátila na první místo **ischemická srdeční choroba**. Z policejních statistik dopravní nehodovosti vyplývá, že v minulém roce přišlo na silnicích o život 470 lidí. **Počet obětí dopravních nehod** v porovnání s předchozím rokem opět **narůstá**.



Goodbye

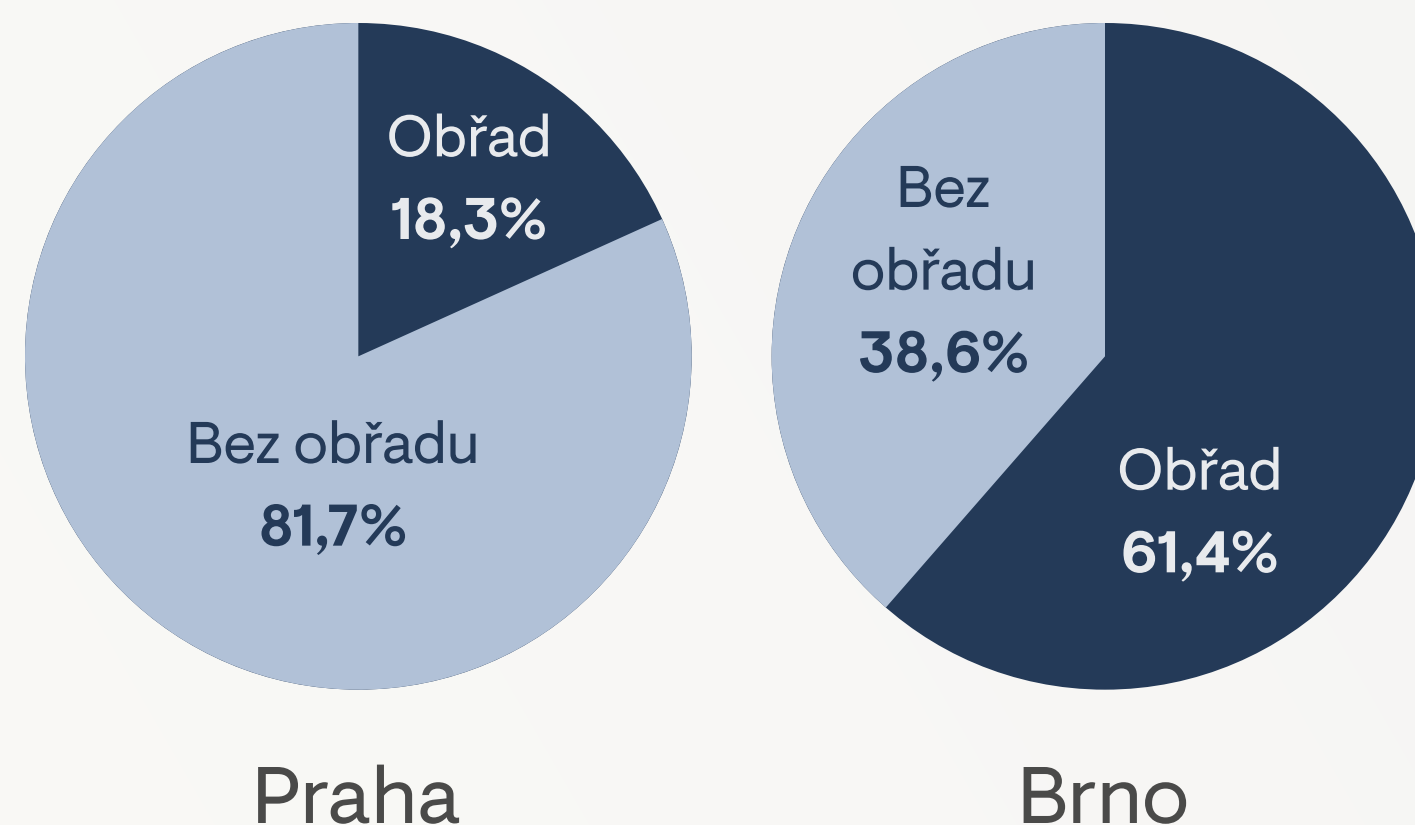
Co nás za poslední rok nejvíce překvapilo a zaujalo

Goodbye

Pohřby bez obřadu

Co se stalo?

Zatímco z brněnských zákazníků si nadpoloviční většina stále vybírá tradiční rozloučení v obřadní síni brněnského krematoria, celých **81,7% Pražanů u nás volí pro své blízké kremaci bez obřadu.**



Co to je bezobřadní kremace?

Kremace bez obřadu je postup, při kterém je zesnulý zpopelněn bez předchozího smutečního obřadu nebo přítomnosti blízkých. Rodině je následně předán popel v základní urně.

Důvody pro volbu tohoto typu pohřbu nemusí být pouze finanční, přestože cenový rozdíl od klasického či církevního obřadu je značný. Mnoho rodin dnes volí možnost **alternativního rozloučení** pouze s urnou zesnulého.

Goodbye

Obřady nebo jiné formy rozloučení pozůstalým doporučujeme a v covidové době uplynulých dvou let, kdy pohřby byly ve více ohledech omezené, jsme právě jiné formy rozloučení doporučovali o to víc. Šlo převážně o rodinná rozloučení, na zahradách, na místech, kde to měl zemřelý rád, a byly to formy od slavností na oslavu života až po třeba jen společné rozloučení na hrobě zemřelého. Důležité je se rozloučit, a to ať už jakoukoliv formou.

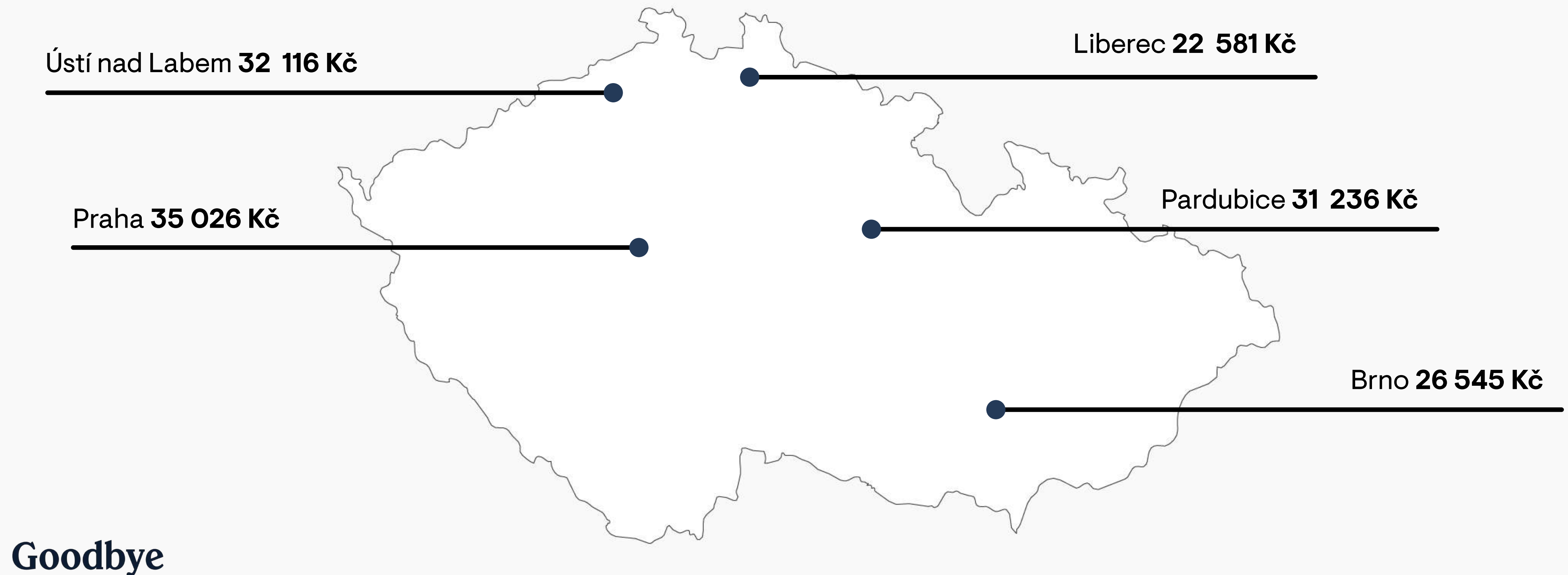


Renáta Klímová

Předsedkyně Klára pomáhá z.s.

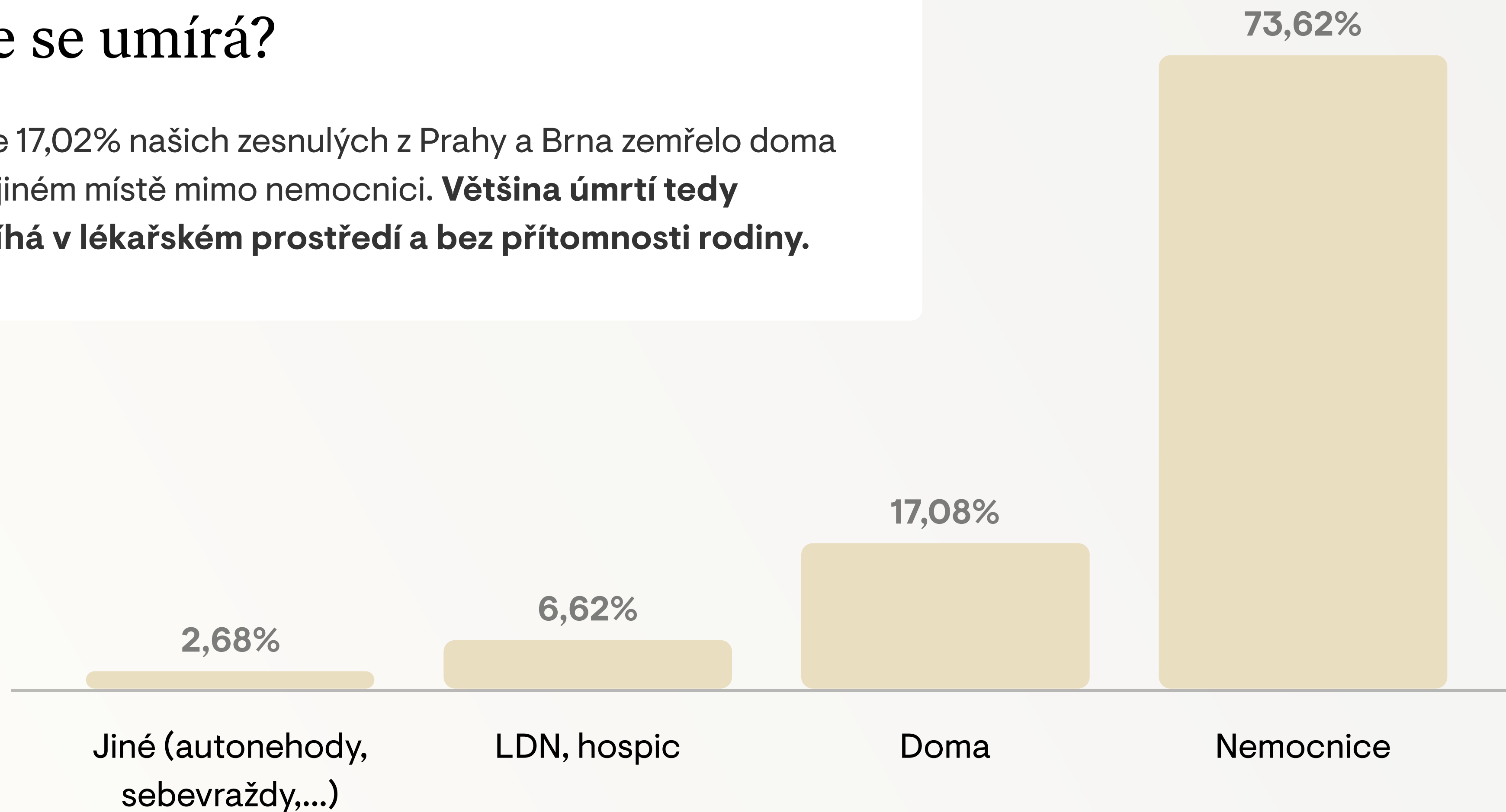
Průměrná cena za smuteční obřad mezi městy

Přestože je v Praze zájem o pohřby s obřadem nižší než v Brně, v přepočtu za ně Pražané utratí více. Například za měsíc listopad byla průměrná cena za obřad v Brně 26 545 Kč. V Praze se tato cena vyšplhala ke 35 026 Kč. Ceny obvykle rostou při výběru honosnější rakve či rozmanité květinové výzdoby.



Kde se umírá?

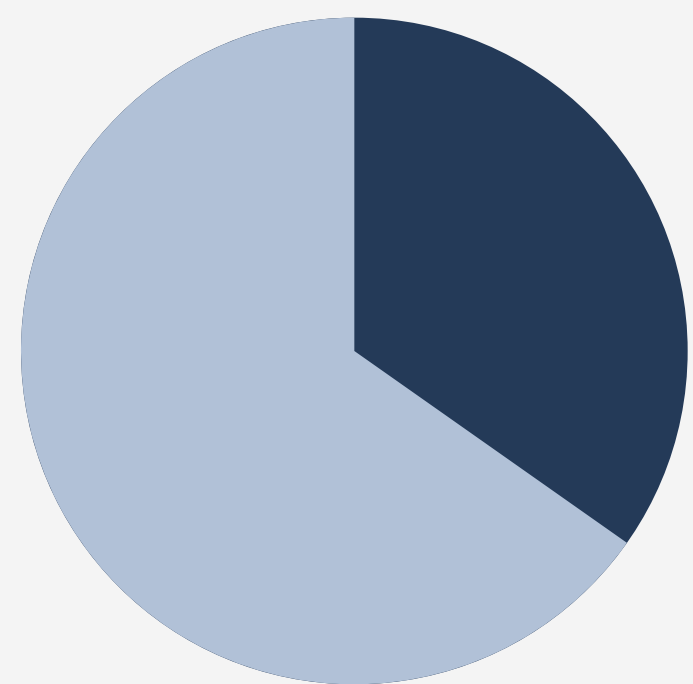
Pouze 17,02% našich zesnulých z Prahy a Brna zemřelo doma či na jiném místě mimo nemocnici. **Většina úmrtí tedy probíhá v lékařském prostředí a bez přítomnosti rodiny.**



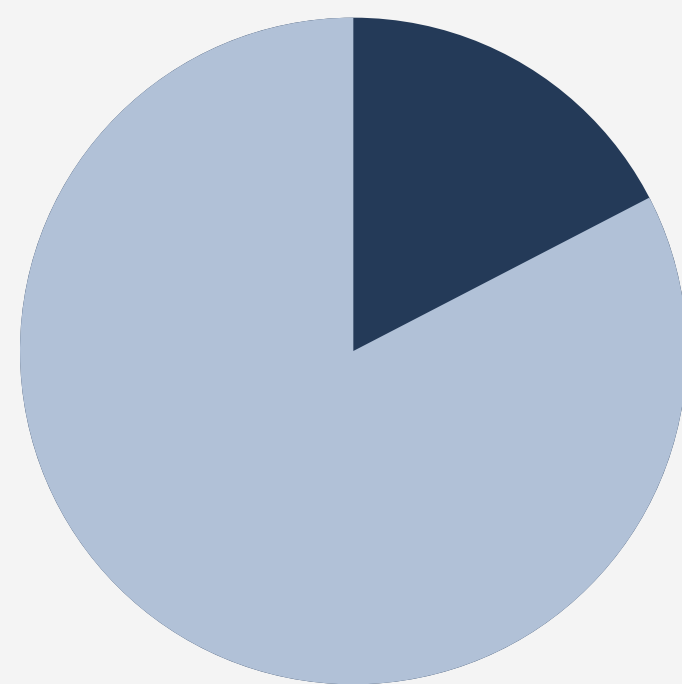
Goodbye

Pozůstalí si čím dál více připlácí za nadstandardní služby

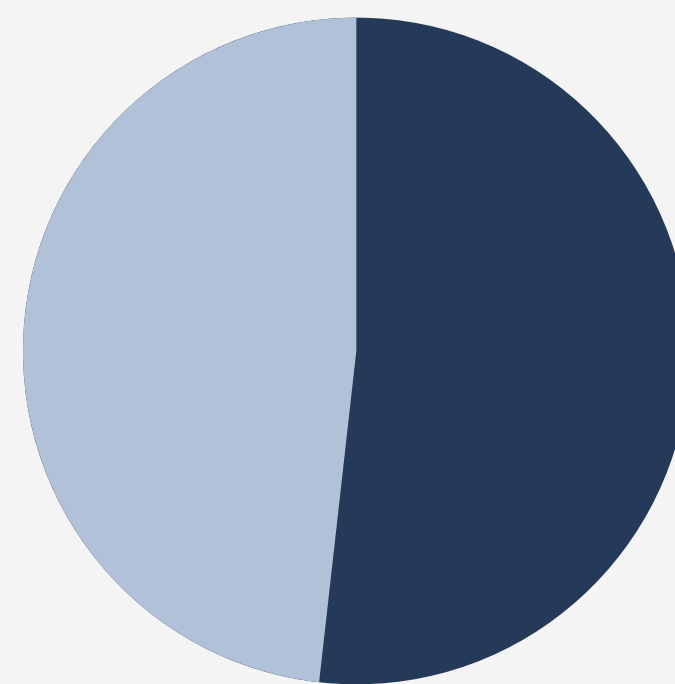
Třetina našich zákazníků z Prahy a Brna využívá pomoci s přepravou věcí pro zesnulého, **vyřízením matriky, vypořádáním sociálních sítí, digitální pozůstalosti a následného doručení urny až domů**. V Brně tyto služby využívá dokonce polovina zákazníků. Tímto servisem se snažíme pozůstalým poskytnout čistou hlavu a tak větší prostor pro klidné rozloučení.



Celkem po ČR
34,8%



Praha
26,9%



Brno
50,8%

Goodbye

Co to je digitální pozůstalost?

V dnešním světě za sebou každý necháváme určitou **digitální stopu**, někdo menší, někdo větší. Patří do ní mimo jiné všechny naše účty na sociálních sítích, emailové schránky, online platební systémy a účty v internetových obchodech.

V rámci naší **služby nadstandardní péče se o uzavření nebo zrušení všech těchto účtů postaráme** a ušetříme tím rodině zesnulého dlouhé vyřizování, které bývá krátce po úmrtí náročné a bolestivé.



Kovové nebo ekologické urny?

Téměř polovina zákazníků, kteří u nás pro své blízké vypraví obřad, si následně objedná také ozdobný obal na urnu. Pro ekologickou urnu se rozhodne 21,6 % našich zákazníků, kteří u nás **objednají bezobřadní kremaci a následně volí alternativní způsob rozloučení například v přírodě.**



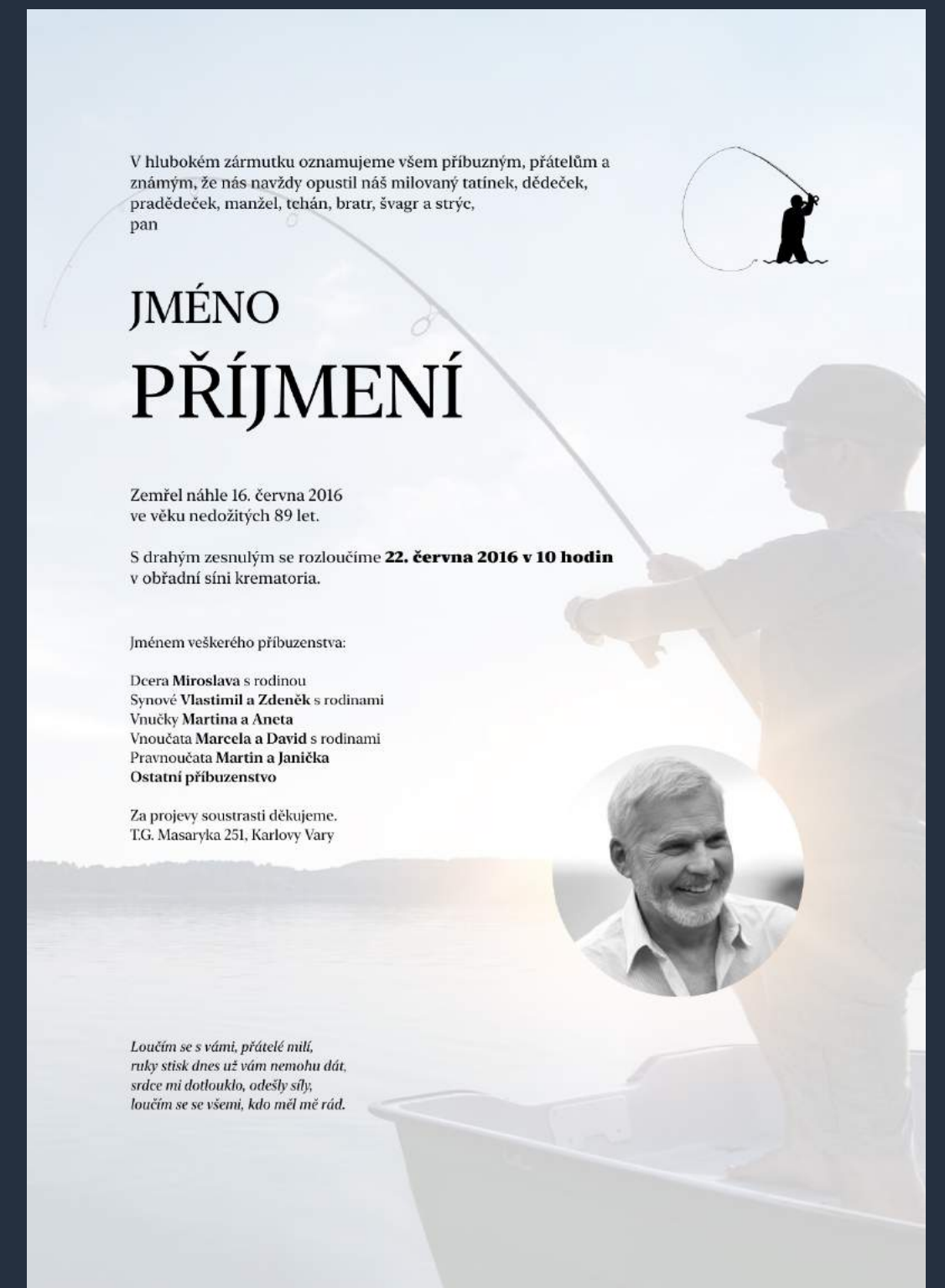
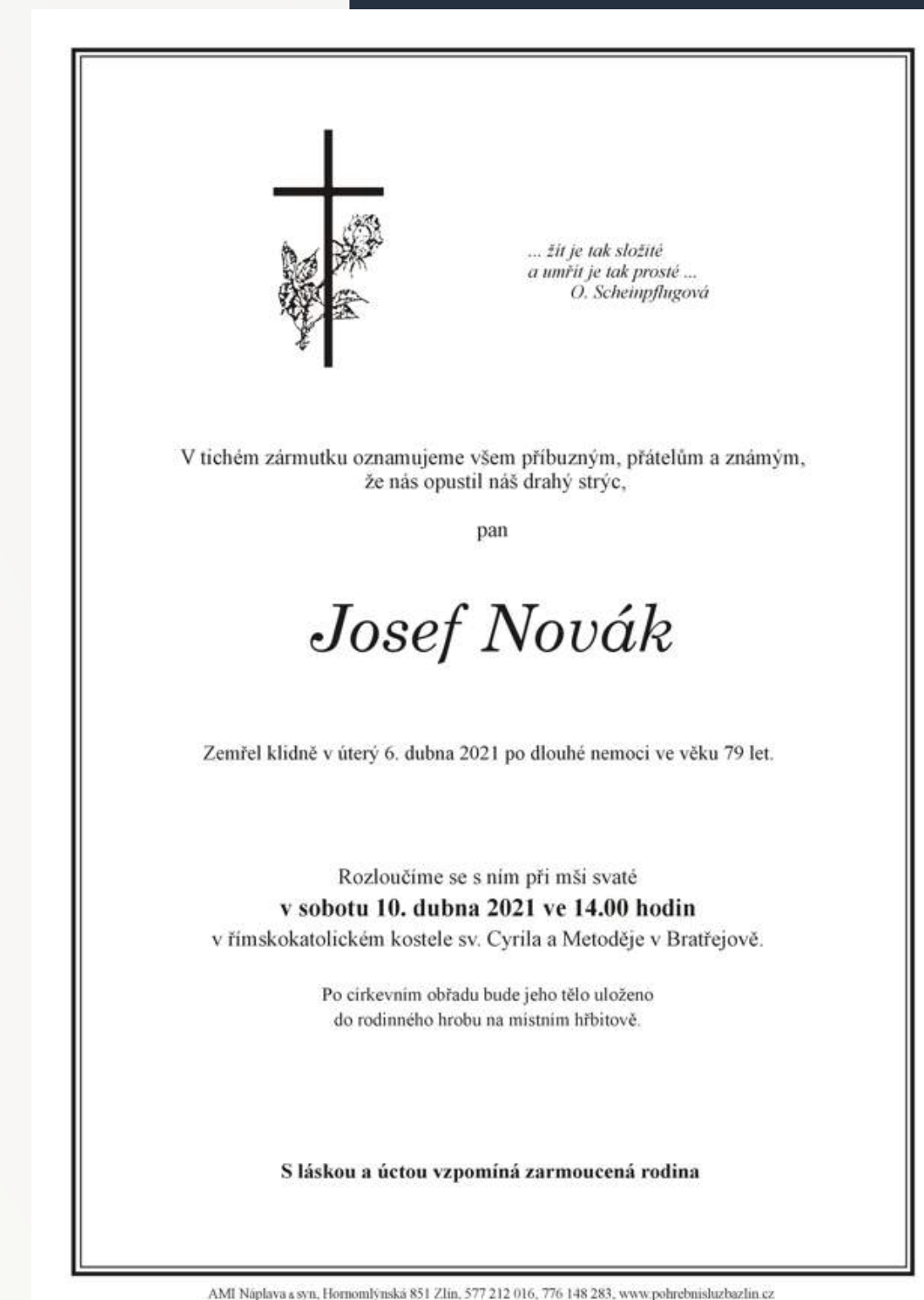
Goodbye

Vzestup netradičních a barevných parte

Smuteční oznámení již nemusí mít klasickou černobílou podobu. Od začátku roku si 48% našich pozůstalých zákazníků volí **moderní barevné motivy** či **zajímavé grafické vzory na pozadí**. Někteří volí i **jiné formáty papíru** či **materiály**. Barvy a individuální motivy a texty na parte plně podporujeme a snažíme se rodinám vycházet maximálně vstříc.

48%

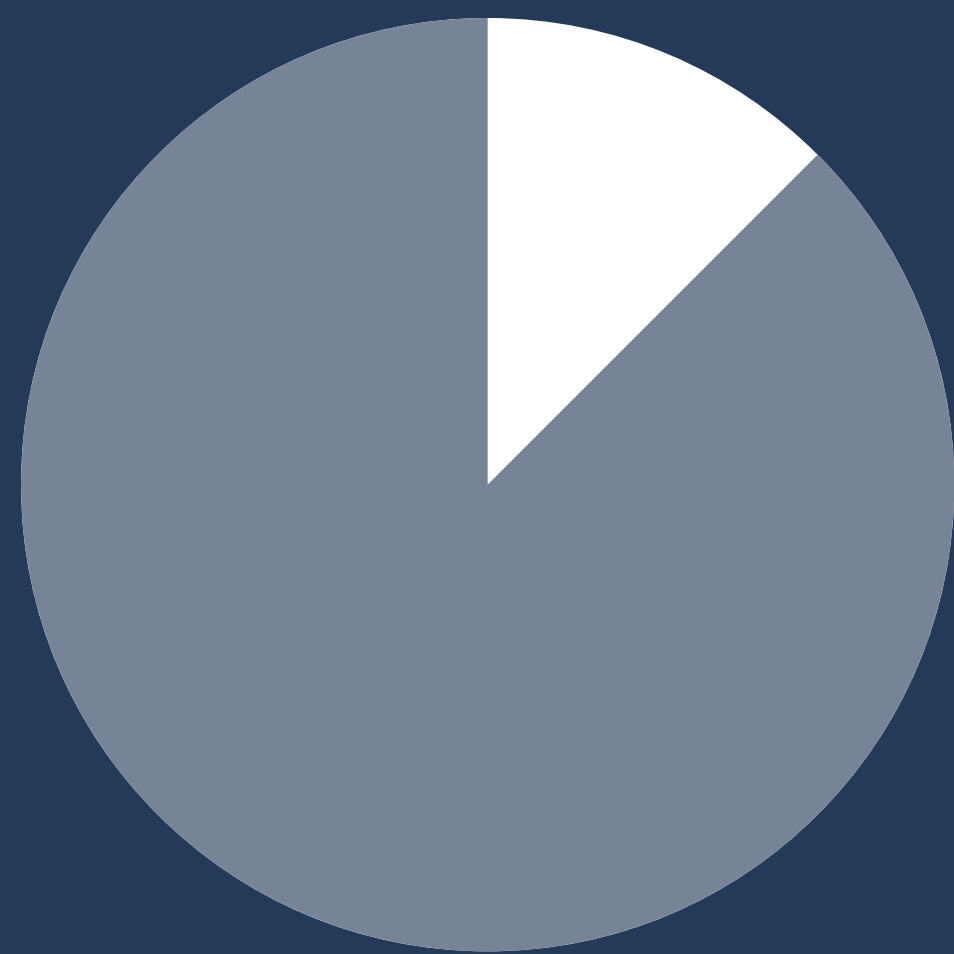
Goodbye



VS.

Otevřená rakev: pohled na mrtvé Češi odmítají

Pouze 13% rodin našich zákazníků se chce naposledy rozloučit s blízkými i po jejich smrti u otevřené rakve. Většina lidí tedy dává přednost zapamatování si podoby zesnulého za jeho života.



Jen 13% rodin si přeje rozloučení u otevřené rakve

Goodbye

Z hlediska procesu truchlení, zotavení se ze ztráty a nepopření faktu, že zemřelý opravdu zemřel, může být sice vhodnější zemřelého vidět i po smrti, tohle rozhodnutí je však na každém zvlášť a není vhodné nikoho nutit.



Renáta Klímová

Předsedkyně Klára pomáhá z.s.



Pramínek vlasů či šperk z lidského popela?

V průměru **1 ze 40ti našich zákazníků nás požádá o odstřížení pramínku vlasů zesnulého**. Tato tradice koření již v 16. století, kdy byla vlasům po zesnulém přisuzována moc talismanu.

Nové trendy ovšem přinášejí výrobu speciálních **památečních krystalů a šperků**, které jsme zařadili do naší nabídky. Tato zajímavá technika výroby **skla s přimícháním špetky popela** našich zesnulých nabírá na popularitě. Jen za poslední dva měsíce jsme s vytvořením této unikátní památky pomohli šesti pozůstalým. Zájem o šperk je přibližně 6 lidí ze 40.



Památeční předměty Memory Crystal

Goodbye

Pro zotavení ze ztráty blízkého je velice důležité, aby si pozůstalí uchovali vzpomínky a to i fyzické. A je na každém jestli je to třeba šperk z části popela, nebo třeba jen předměty, které zemřelý používal nebo měl rád. Vše se dá uchovat do takové "krabičky vzpomínek".

Každý prožívá ztrátu svého blízkého jinak. Někdo se ze začátku nesnese dívat na vystavené fotografie zemřelého, někdo si naopak vytvoří oltář, kde zapaluje každý den svíčku. Někdo se hned zbaví všech věcí po zemřelém, někdo si je naopak uchová netknutě několik měsíců, nebo i let. Každý truchlí jinak a i jinak dlouho. Co můžeme pozůstalým doporučit je nedělat hned po úmrtí radikální změny a rozhodnutí, které se nedají vrátit.

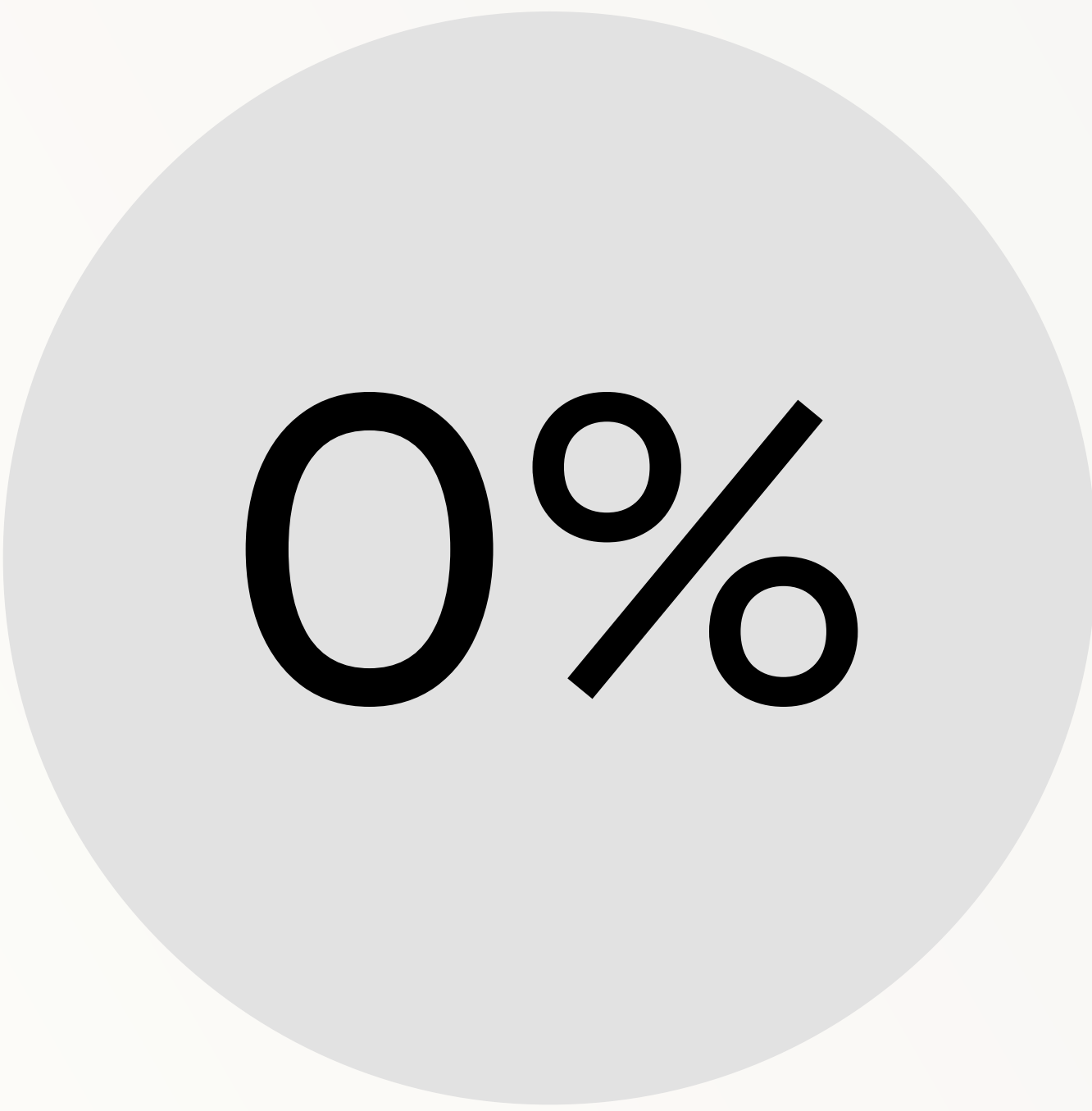


Renáta Klímová

Předsedkyně Klára pomáhá z.s.

Rodiče se zdržují velkých pohřbů pro své děti

Z dat pro Brno a Prahu vyplývá, že ve 3,1 % vypravuje rodič pohřeb pro své dítě. **Ani v jednom z těchto případů si rodina nezvolila rozloučení s obřadem.** Rozloučí se většinou sami, jakmile u sebe mají urnu s popelem.



0%

Goodbye

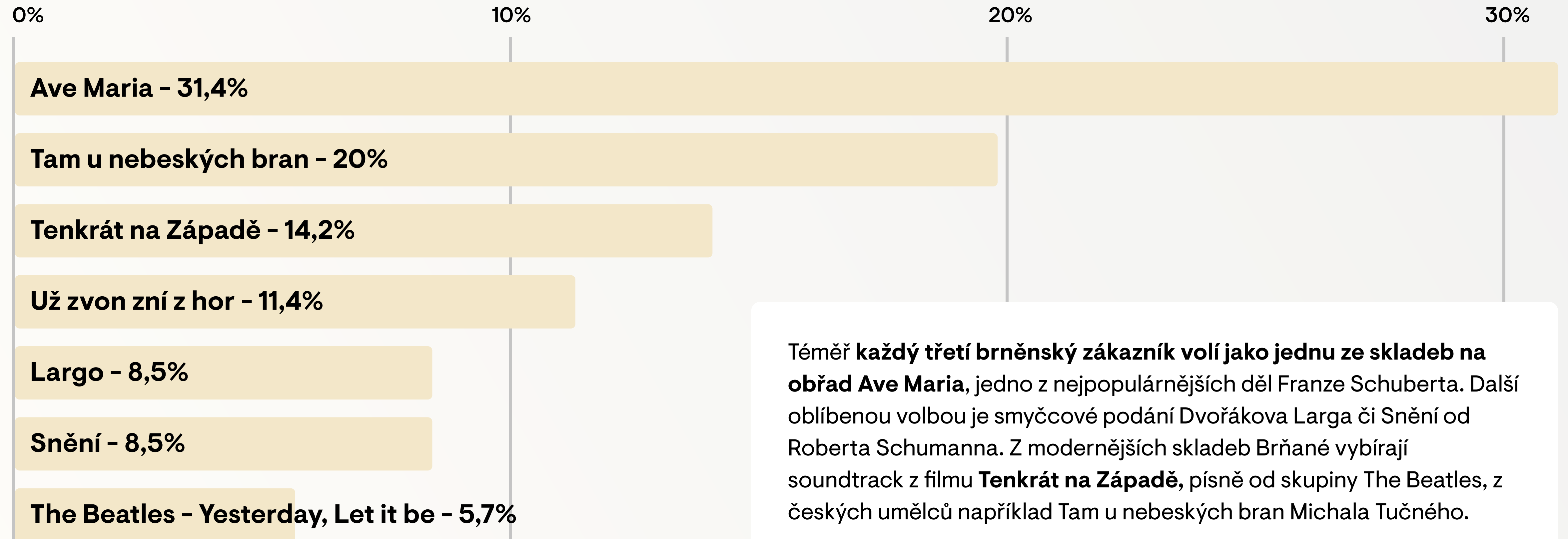
Když rodičům zemře jejich dítě, zhroutí se jim celý svět a jejich život jako by najednou ztratil smysl. Prožívají nepopsatelnou bolest, většinou nejsou schopni racionálně uvažovat a to, že nechtějí pohřeb, může být způsobené tím, že v tu danou chvíli nechtějí připustit fakt, že dítě doopravdy zemřelo. Z praxe vnímáme, že pokud rodiče neuspořádají pohřeb svého dítěte, nebo si i třeba nepořídí posmrtnou fotografii mrtvého miminka, nepořídí si otisk nožiček a ručiček, nebo si neodstříhnou pramínek vlásků, později toho litují a vyčítají si to.



Renáta Klímová

Předsedkyně Klára pomáhá z.s.

Nejoblíbenější písničky na pohřbu? Ave Maria a Tam u nebeských bran



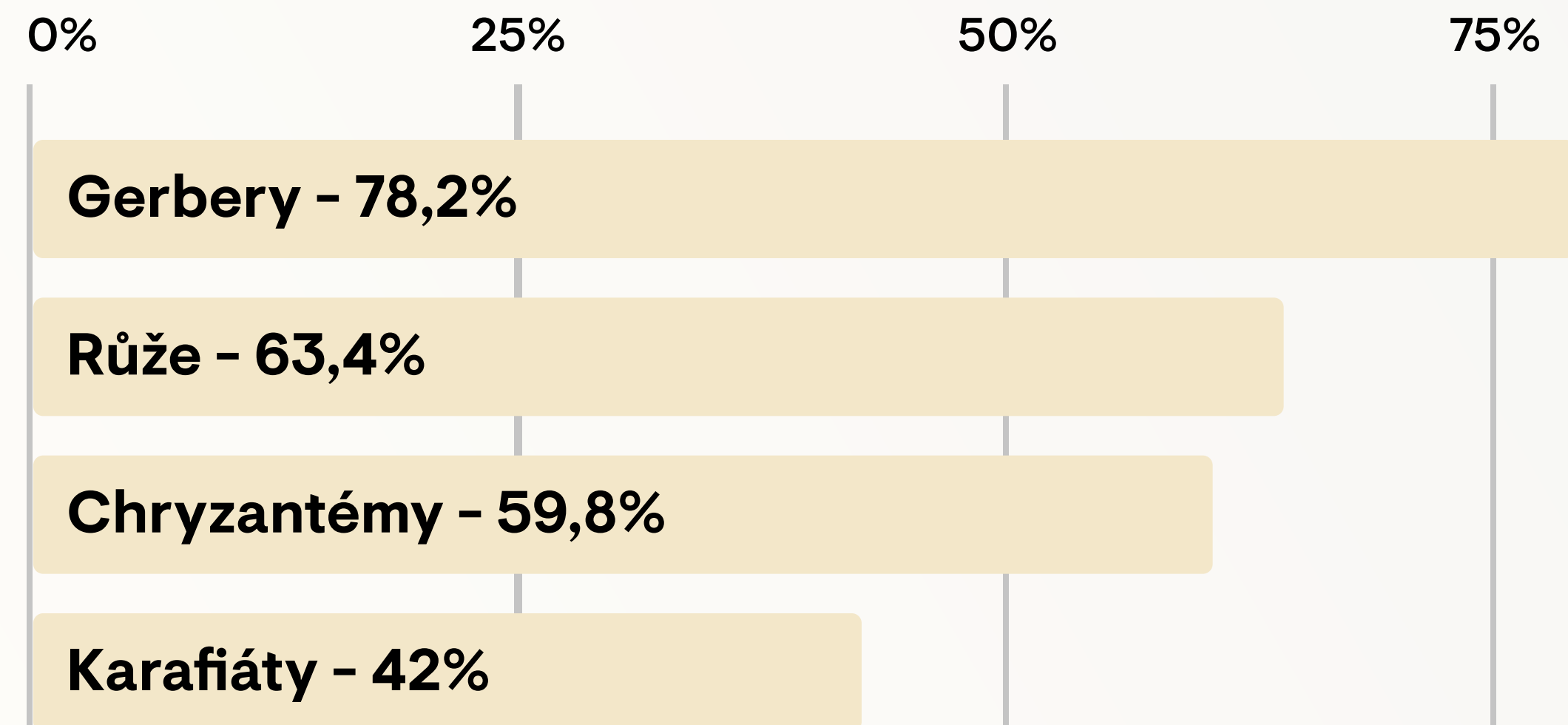
Téměř **každý třetí brněnský zákazník volí jako jednu ze skladeb na obřad Ave Maria**, jedno z nejpopulárnějších děl Franze Schuberta. Další oblíbenou volbou je smyčcové podání Dvořákova Larga či Snění od Roberta Schumanna. Z modernějších skladeb Brňané vybírají soundtrack z filmu **Tenkrát na Západě**, písně od skupiny The Beatles, z českých umělců například Tam u nebeských bran Michala Tučného.

Goodbye

Nejoblíbenější smuteční květiny

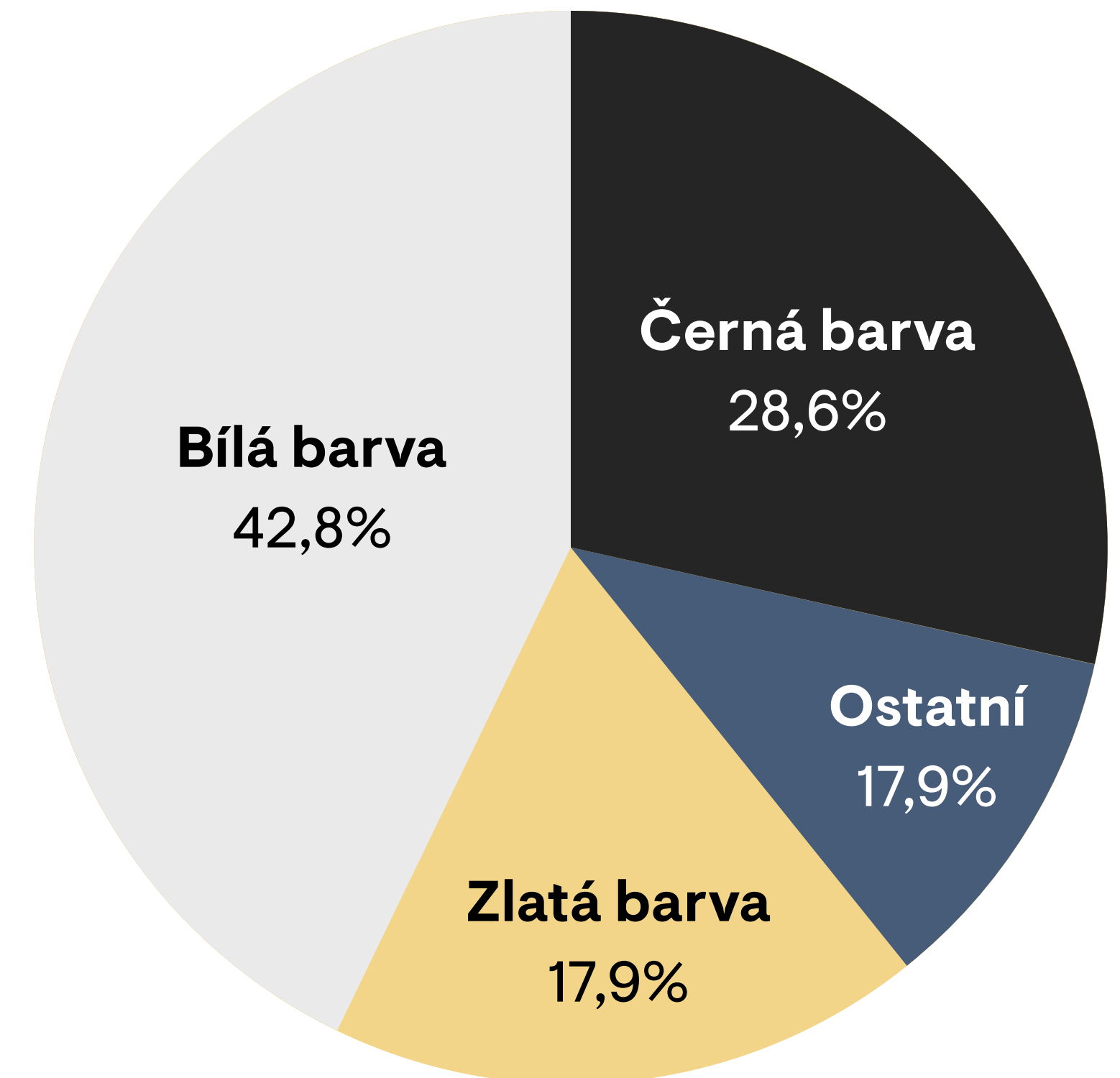
Nejvybíranější věnec od pražských zákazníků je **kombinace gerber a chryzantém**. V Brně se o první místo dělí sytě červené gerbery a věnec z jemných růžových a bílých růží. Menší vázané kytice se pokládají na rakev. Věnce před rakev či při větším množství po bocích obřadní síně.

Druh květin



Goodbye

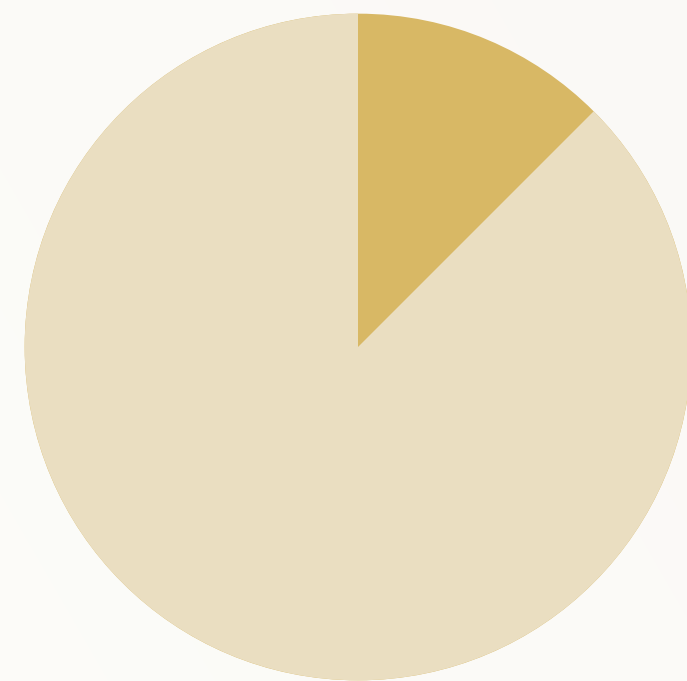
Barva smuteční stuhy



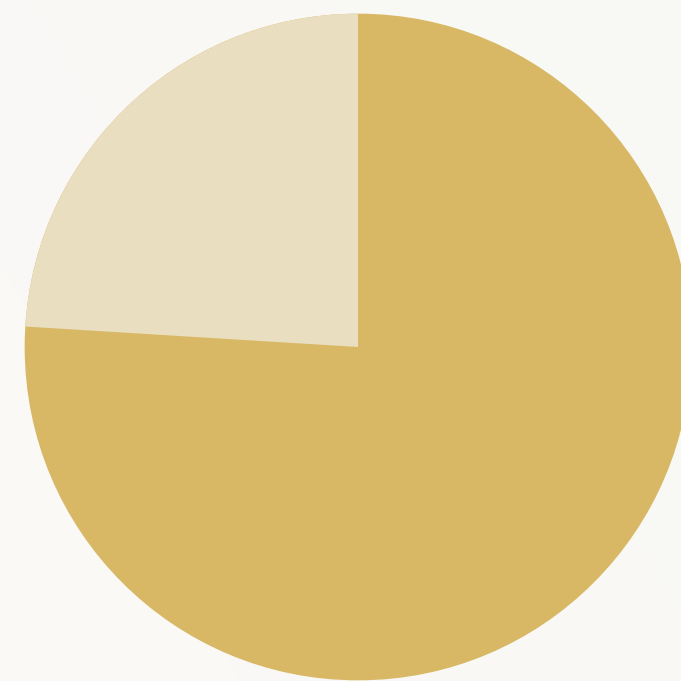
Vlastní oblečení vs. pohřební rubáš

Pouze 13,12% vypravitelů pohřbů se smutečním obřadem se rozhodlo své blízké ustrojit do tradičního smutečního rubáše. Ostatní pro zesnulé nachystají sváteční oblečení či oblíbené kousky ze šatníku zesnulých.

U kremací bez obřadu naopak jen malé množství vypravitelů chce pro zemřelé vlastní šaty, **jsou proto ze 76 % našimi pracovníky oděni právě do rubáše.**



Pohřeb s obřadem
(13,12% s rubášem)



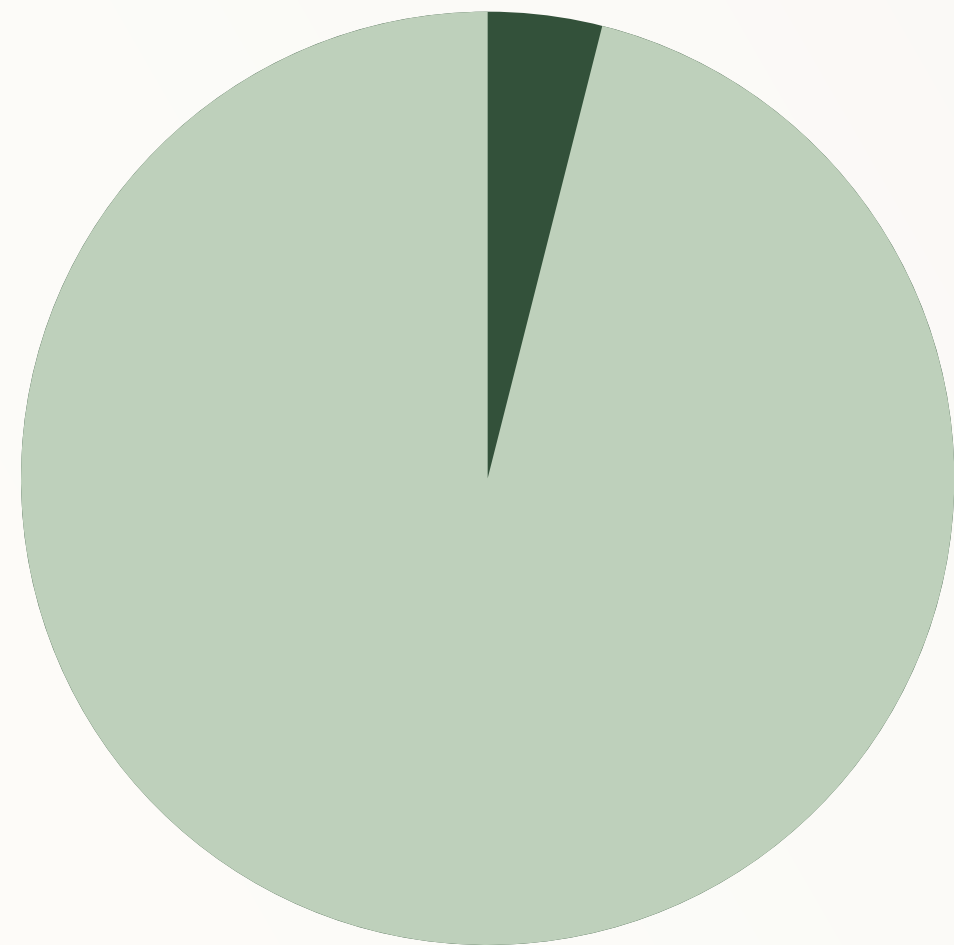
Kremace bez obřadu
(76% s rubášem)

Goodbye

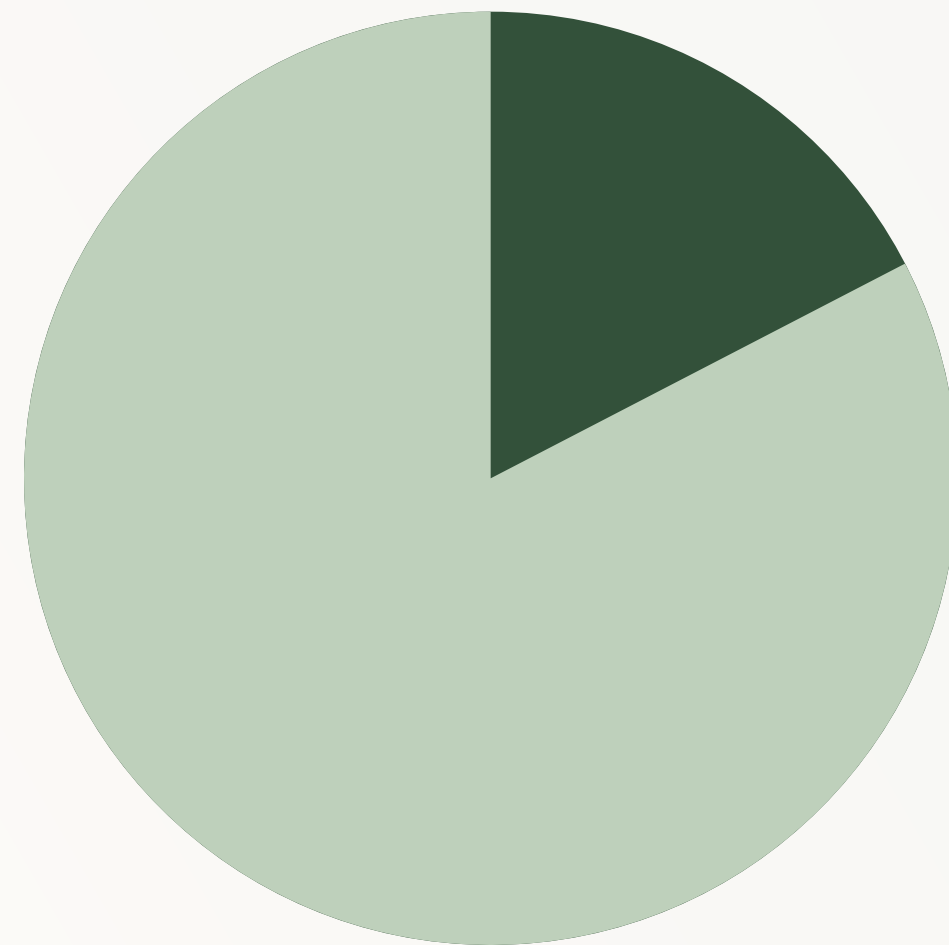


V Praze je množství církevních obřadů minimální

Fakt, že je Česko ateistická země, podporuje údaj, že **pouze 17,14 % našich zákazníků si na smutečním rozloučení přeje přítomnost a proslov kněze**. Tato volba se však týká pouze Brňanů. Na obřadu v Praze vypraveného naším ústavem si rodina objednala kněze pouze jednou.



Praha **4,8%**



Brno **17,1%**

Goodbye



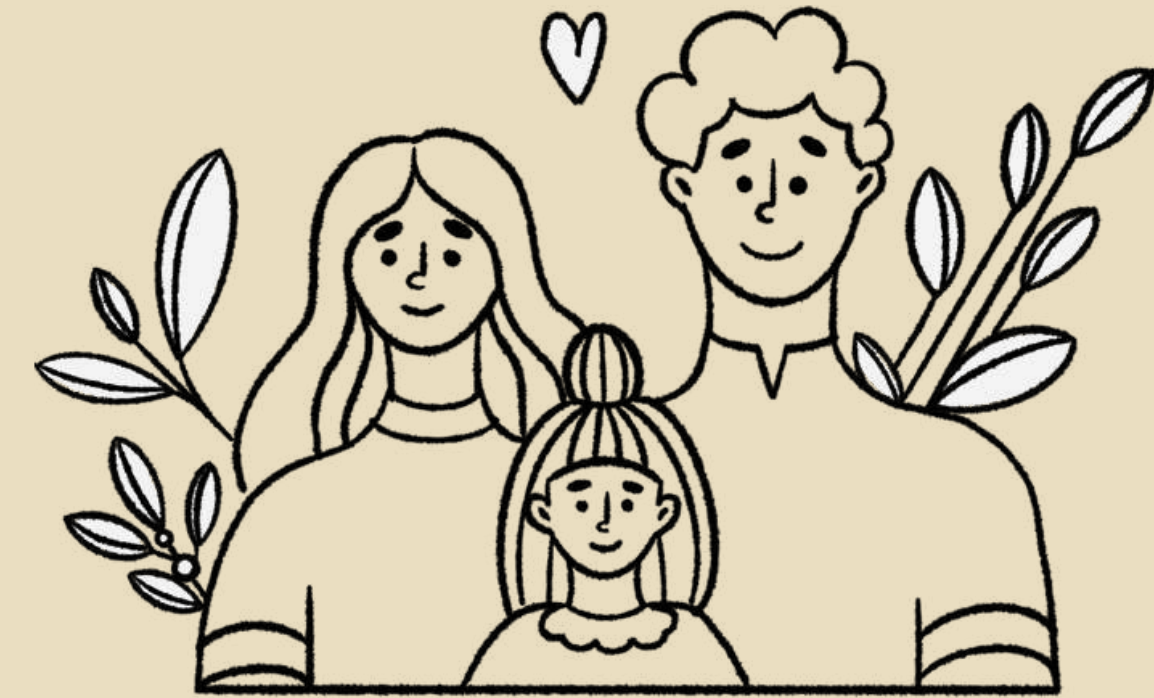
Lidé se na smrt chtějí připravit. Proč je dobré přemýšlet o úmrtí dopředu?

120 lidí si u nás za listopad 2021 poptávalo cenu pohřbu do budoucna pro sebe či své žijící blízké. **60% z tohoto počtu podle našich dat tvořily ženy.**

Pro průměrnou českou domácnost je i **náhlý desetitisícový výdaj velkou finanční ránou**. Při úmrtí blízkého člověka se cena za pohřeb vyšplhá mnohem výše. Nepřipravené rodiny pak sahají po nabídkách nedůvěryhodných půjček s vysokými úroky.

V Goodbye je transparentnost a informovanost lidí o cenách spojených s úmrtím jednou z našich hlavních priorit.

Goodbye



“Třetina domácností si nemůže dovolit neočekávaný výdaj kolem 10 tisíc korun”

Neočekávaný výdaj ve výši 10 200 Kč: 28,1 % (MPSV)
Průměrná cena našeho pohřbu po ČR: 22,5 tisíc

Závěr

V této zprávě sdílíme o zajímavá data, která přineslo spuštění **první internetové pohřební služby v České republice**. Čísla v procentech vycházejí z objednávek pro naše pobočky v Praze, Brně a dalších sedmi krajích. Pro vysvětlení trendů jsme oslovili **oborníky na téma smrti** z organizace Klára pomáhá z.s.

Naším cílem je detabuizovat téma smrti a tím snížit nepříjemné pocity ve společnosti spojené s koncem života. Díky jednoduchému digitálnímu vyřízení obřadu z pohodlí domova chceme nadále poskytovat pozůstalým možnost klidnějšího rozloučení s jejich nejbližšími.



Goodbye



Děkujeme za Váš zájem!

Více informací naleznete na našem webu goodbye.cz a sociálních sítích. Pokud máte nějaké další otázky, neváhejte nás kontaktovat na stepanek@goodbye.cz.

Goodbye